



خدمة مرسيدس - بنز.

لتبقى شاحنتك دائماً على الطريق.

Mercedes-Benz

Trucks you can trust

خدمة مرسيدس - بنز.

لكي يتسنى لك الاستفادة من شاحنتك بأقصى درجة ممكنة ومواصلة عملها على النحو الذي أراده مهندسو مرسيدس - بنز فإننا ننصحك بأن تجري عمليات الصيانة والخدمات اللازمة للشاحنة على فترات منتظمة في مراكز الخدمة التابعة لمرسيدس - بنز. يتوفر لدينا عددٌ من خيارات الإصلاح والصيانة التي صممت للمساعدة في إدارة تكاليف الصيانة وفقاً لخيارات مرنة بأسعار معقولة. يمكنك أن تثق بأن شاحنتك تجرى لها الصيانة في المكان الأفضل حيث يعمل لدينا فنيون مدربون.

ماذا الذي سنفعله من أجلك؟

تضمن لك صيانة شاحنتك في مركز صيانة معتمد من مرسيدس - بنز ما يلي:

- إجراء صيانة لشاحنتك بشكل سليم. إضافة إلى أن إجراء عمليات الصيانة وفقاً للمعايير الخاصة بالجهة المصنعة يخفض احتمال ظهور أعطال أثناء القيادة، فضلاً عن زيادة العمر التشغيلي للمركبة.
- تنفيذ جميع إجراءات الصيانة التي وضعها المصنع لضمان حصول مركبتك على التحديثات الضرورية - دون مقابل.
- سيجري تركيب قطع الغيار الأصلية من مرسيدس - بنز فقط؛ مما يقلل من فرص ظهور الأعطال في مركبتك ومن ثم عدم التأثير عليك وعلى عملك.
- سيجري استخدام زيوت بدرجات ملائمة لمركبتك لضمان أفضل المعايير التي نحددها فيما يتعلق بتوفير الوقود وضمان إجراء عمليات الصيانة على فترات أطول. يمكن أن يؤدي استخدام أنواع زيوت غير ملائمة إلى خفض الفترات الفاصلة بين عمليات الصيانة بنسبة 50% وقد يلحق أضراراً بمركبتك.
- لا يقوم بأعمال الصيانة سوى فنيين معتمدين من مرسيدس - بنز؛ فهم على دراية جيدة بالمركبات التي يقومون بصيانتها، وسيقومون باستبدال وإصلاح ما يتعين إصلاحه واستبداله فحسب بعد موافقتك على ذلك، الأمر الذي يقلل من التكاليف المحتملة ويضمن قيادة خالية من الأعطال.



يمكنك الاستفادة من شاحنتك بأفضل درجة ممكنة ومواصلة عملها بشكل موثوق وفعال.

9 - 6

6

8

9

الموثوقية

خدمة ServiceSolutions

خدمة الصيانة 24 ساعة

الضمان الممتد

14 - 10

10

11

12

14

الكفاءة

نظام الخدمة المرنة

قطع غيار أصلية مصنعة من جديد

خدمة FleetBoard®

مركز الصيانة المتنقل

16 - 14

14

15

16

السلامة

قطع الغيار الأصلية

عمليات فحص الأسطول

تدريب السائقين





نحن نعلم بأن السرعة وعملك التجاري مهمان لديك، وهذا هو سبب تلقيك إصلاحاً سريعاً في مرسيدس - بنز. ونجري أعمال الصيانة والإصلاح الشاملة في الوقت الأمثل: عندما لا تكون هناك حاجة إلى السير بمركبتك على الطريق. ويساعدك ذلك في تقليل فترات التعطل للشاحنات الخاصة بك ومن ثم زيادة ربح عملك.

دائماً ما يكون فريق الخبراء لدينا على دراية بأحدث التقنيات المستخدمة في المجال بفضل الدورات التدريبية المنتظمة. يمكنك الاستفادة من هذه الخبرة - بما في ذلك عندما تحتاج إلى التوقف غير المخطط له، وفي هذه الحالة سيعيدك موظفو خدمة 24 ساعة للانطلاق بمركبتك على الطريق في أسرع وقت ممكن. وبشكل كل هذا الأساس لإبرام شراكة قوية وطويلة الأجل تقوم على الثقة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

مرسيدس - بنز



حلول خدمات مرسيدس - بنز.

نجاحك هدفنا.

حلول خدمات من مرسيدس - بنز مصممة خصيصاً لتلائم احتياجاتك. شاحنتك هي ما تدفع نجاحك. فإذا كانت تسير فستمضي أعمالك قدماً؛ لذا إذا كنت ترغب في المزيد من راحة البال على الطريق يمكنك شراء عقد خدمة من مرسيدس - بنز مع مستويات مختلفة من التغطية.

تقدم حلول الخدمة من مرسيدس - بنز ثلاث باقات جذابة لتختار منها:

عقد خدمة Complete	عقد خدمة SelectPlus	عقد خدمة BestMaintenance	
			صيانة بمواعيد محددة
			حماية للقيمة ما بعد انتهاء الضمان
			القطع التالفة

مع حلول خدمة مرسيدس - بنز يتم صيانة شاحنتك على فترات زمنية محسنة للصيانة مع المساعدة على الطريق على مدار 24 ساعة؛ مما يمكنك من تحقيق تكاليف أقل للصيانة والإصلاح، ومزيد من وقت التشغيل، وزيادة قيمة إعادة بيع المركبة.

حلول خدمات مرسيدس - بنز.

حلول خدمات جيدة لأسطول الشاحنات والأعمال.

عقد خدمة BestMaintenance

تكاليف صيانة تتميّز بالشفافية وإمكانية تخطيطها.

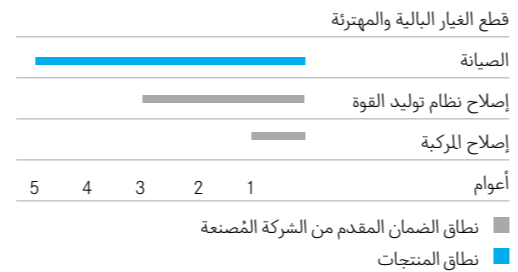
يشمل عقد خدمة BestMaintenance جميع أعمال الصيانة المقررة لمركبتك كما تحددتها مرسيدس - بنز. كما يغطي أعمال الصيانة المنتظمة؛ مثل: تغيير زيت المحرك، وتغيير المرشح، واستبدال مرشح الهواء، وتغيير زيت ناقل الحركة، وما إلى ذلك.

- الصيانة الدورية للمركبة وفقاً لمعايير الجودة الخاصة بمرسيدس - بنز
- يشمل تكلفة قطع الغيار اللازمة، والمصنعية، وزيت التشحيم

- المساعدة في حال العطل على الطريق
- يشمل تكاليف سحب المركبة في حالة الأعطال الميكانيكية

عقد خدمة BestMaintenance.

دون تحديد المدة وعدد الكيلومترات.



عقد خدمة SelectPlus

صيانة مناسبة وحماية واسعة النطاق ضد التكاليف غير المتوقعة.

يشمل عقد خدمة Select Plus الوقاية من تكاليف ما بعد انتهاء الضمان لمركباتك وجميع أعمال الصيانة المقررة التي تحددتها الشركة المصنعة. إن شراء هذه الخدمات كباقة مجمعة أقل تكلفة من شراء كل الصيانة على حدة؛ مما يعني خدمات إصلاح أكثر مقابل تكلفة أقل.

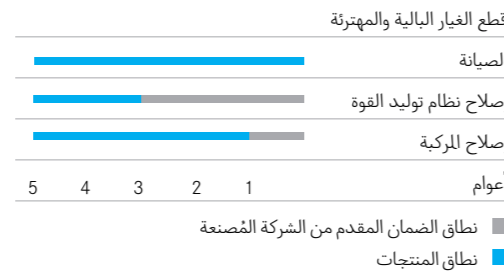
- الصيانة الدورية للمركبة وفقاً لمعايير الجودة الخاصة بمرسيدس - بنز
- يشمل تكلفة قطع الغيار اللازمة، والمصنعية، وزيت التشحيم

- يغطي نطاقاً كبيراً من المكونات الميكانيكية والكهربائية، ومكونات المحرك، ونظام توليد القوة
- استبدال غالبية المكونات الرئيسية

- المساعدة في حال العطل على الطريق
- يشمل تكاليف سحب المركبة في حالة الأعطال الميكانيكية

عقد خدمة SelectPlus.

حتى خمسة أعوام و750,000 كم



عقد خدمة Complete

حلول خدمات كاملة توفرّ راحة بال مُطلقة.

يجمع عقد خدمة Complete ServiceSolution بين الصيانة المقررة، واستبدال القطع المهترئة من الاستعمال، والوقاية من تكاليف ما بعد انتهاء الضمان. وتمنحك هذه الباقة الاقتصادية أقصى قدر من التحكم في المصروفات من خلال سعر شهري ثابت.

- الصيانة الدورية للمركبة وفقاً لمعايير الجودة الخاصة بمرسيدس-بنز
- يشمل تكلفة قطع الغيار اللازمة، والمصنعية، وزيت التشحيم

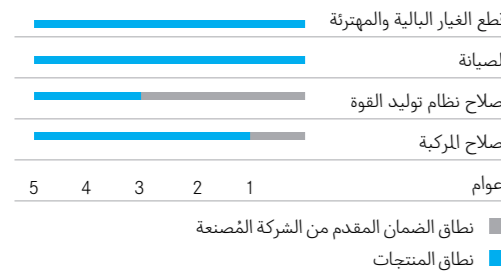
- يغطي نطاقاً كبيراً من المكونات الميكانيكية والكهربائية، ومكونات المحرك، ونظام توليد القوة
- استبدال غالبية المكونات الرئيسية

- استبدال القطع المهترئة؛ مثل: وسائد المكابح، أو أقراص المكابح، أو قضيب التشعيق

- المساعدة في حال العطل على الطريق
- يشمل تكاليف سحب المركبة في حالة الأعطال الميكانيكية

عقد خدمة Complete.

حتى خمسة أعوام و750,000 كم



خدمة الصيانة 24 ساعة من مرسيدس - بنز.

المساعدة على الطريق على مدار الساعة.

في حال ظهور الأعطال الفنية أو بداية ظهور المشكلات على الطريق يمكنك الاعتماد بصورة دائمة على خبراء خدمة الصيانة 24 ساعة. سوف يقوم موظفو الخط الساخن المخصص لهذه الخدمة برد على اتصالك وترتيب تقديم مساعدة عاجلة ومهنية. تتوفر هذه الخدمة على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع على مدار العام بالكامل. تأكد شبكة خدمات مرسيدس - بنز الشاملة أننا لسنا بعيدين عنك، ويمكننا الرد على مكالمات الطوارئ بسرعة. غالباً ما يمكن إصلاح الأعطال في الحال. وإن لم يكن هذا ممكناً فإننا نؤكد لك أنه سيجري إحضار مركبتك إلى أقرب مركز صيانة تابع لشركة مرسيدس - بنز وسنساعدك في إيجاد وسيلة نقل بديلة من أجلك.

مع خدمة الصيانة 24 ساعة من مرسيدس - بنز يمكنك الاعتماد على هذه الخدمات التالية:

- مساعدة فردية في حالات الطوارئ
- المتخصصين المؤهلين
- إصلاح الأعطال غالباً ما يتم في الحال
- يساعد التشخيص عن بُعد في اكتشاف الأخطاء وإصلاحها بسرعة
- شريطة تشغيل نظام FleetBoard® (حسب كل موزع عام)



الضمان الممتد.

يوفر لك راحة البال.

إذا كنت أحد مالكي مركبة من إنتاج مرسيدس - بنز يمكنك الاعتماد على سمعتنا الممتازة فيما يتعلق بالموثوقية والجودة. تأتي كل مركبة من مركبات مرسيدس - بنز الجديدة التي يجري بيعها من خلال شبكة مرسيدس - بنز مزودة بشهادة ضمان شاملة لمدة 12 شهراً سارية منذ تاريخ التسليم، إضافة إلى ضمان لمدة عامين أو 3 أعوام لنظام توليد القوة، وذلك من أجل منحك قدراً أكبر من الاطمئنان وراحة البال.

إذا كنت بحاجة إلى حماية ممتدة توفر لك مرسيدس - بنز باقات ذات ضمان ممتد تمكّنك من الشعور براحة البال لمدة خمسة أعوام. تسمح لك الوقاية من تكاليف ما بعد انتهاء الضمان بالتركيز على أعمالك اليومية وتجنب تكبد النفقات غير المتوقعة في ظل التغطية الشاملة لها. وبفضل الاستخدام الشامل لقطع الغيار الأصلية من مرسيدس - بنز والفنيين الخبراء الذين يقومون بأعمال الإصلاح يمكنك الاستفادة من زيادة قيمة إعادة بيع المركبة، إضافة إلى شفافية التكلفة، وفرصة تحديد تكاليف الإصلاح بشكل مسبق.

يمكن إضافة الضمان الممتد بجانب حلول الخدمة الخاصة بعقد الصيانة BestMaintenance أو عقد الصيانة Complete.



نظام الخدمة المرنة.

فقط ما تحتاج إليه شاحناتك وقت الحاجة إليها.

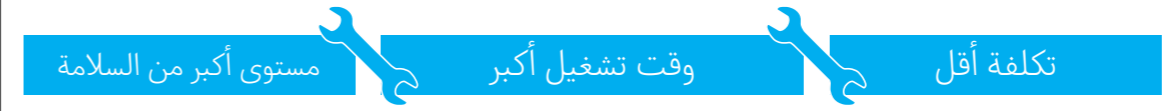
لكل مشغل شاحنة ما يميزه، وكذلك كل أسطول. في الظروف المناخية المليئة بالتحديات من المهم بشكل خاص علاج البلى والاهتراء في الوقت المناسب من أجل تقليل فترات التعطل، فضلاً عن ضرورة توفير خدمات الصيانة المتخصصة.

وبدءاً من فترات الصيانة الثابتة يتم نقل الشاحنات الجديدة من طراز Actros وArocs إلى أنظمة الخدمة المرنة. وسواء كنت تسير لمسافات طويلة على الطرق الوعرة أو الطرق السريعة تستخدم كل شاحنة بشكل مختلف وتقوم بجمع بيانات فريدة من نوعها في الوقت الفعلي. ويقوم نظام الخدمة بتحليل المعاملات؛ مثل: معدل استهلاك الوقود، ودرجات حرارة الزيت والمحرك، وفترات التعطل، والمسافة التي تم قطعها، ومتوسط السرعات من أجل وضع جدول زمني مثالي للخدمة والصيانة.

وفقاً لطريقة استخدام كل مركبة سيقوم النظام بإخطار السائق قبل شهر واحد مقدماً عن طريق إرسال رسائل العد التنازلي التي تشير إلى نوعية الخدمة المطلوبة والموعد المقرر لصيانة المركبة.

يضمن نظام الخدمة المرنة تخطيط فترات الصيانة المثلى بشكل مسبق، فضلاً عن تعظيم حجم الإنتاجية، وتقليل فترات تعطيل النشاط اليومي.

نظام الخدمة المرنة من مرسيدس-بنز



فترات صيانة ثابتة



قطع غيار أصلية مصنعة من جديد.

جودة لا مثيل لها تتناسب مع ميزانيتك.

تُصنَع قطع الغيار الأصلية المصنعة من جديد من مرسيدس - بنز وفقاً لأحدث مواصفات مرسيدس - بنز مثلها مثل قطع الغيار الأصلية الجديدة. كما أنها لا يتم إصلاحها، أو تجديدها، أو إعادة تدويرها مثل كثير من قطع غيار السوق الثانوية.

تخضع قطع الغيار الأصلية المصنعة من جديد من مرسيدس - بنز لعملية تصنيع صارمة قبل اعتمادها كما أنها تخضع لنفس معايير الاختبار التي تخضع لها قطع الغيار الأصلية الجديدة لدينا. ويتم فحص قطع الغيار وإخضاعها للتفكيك الكامل، ولعملية التنظيف، والفحص البصري، والتحقق من الأبعاد والاختبار. تدخل القطع التي لا تتوافق مع المعايير في العملية حتى تستوفي المواصفات.

تستفيد قطع الغيار الأصلية المصنعة من جديد من نفس ضمان الشركة المصنعة الرائدة في السوق والذي يمتد إلى 12 شهراً بدءاً من تاريخ الشراء. وسيتم إصلاح واستبدال القطع التي يثبت أنها تالفة بسبب عيب في الخامات أو الصناعة. إذا تم تركيب قطعة الغيار في أحد مراكز الصيانة التابعة لمرسيدس - بنز فلن يتم دفع أي رسوم.

4 مزايا لقطع الغيار الأصلية المصنعة من جديد من مرسيدس - بنز:

- تكاليف معقولة لقطع الغيار البديلة
- جودة مضمونة من مرسيدس - بنز
- إمكانية التوفر بشكل ممتاز
- التصنيع بما يتناسب مع الموارد



خدمة FleetBoard®.

من أجل استهلاك الوقود المُحسّن ومدة خدمة أطول.

ومن التدابير الرامية إلى عمليات تشغيل صديقة للبيئة نقدم خدمات إنترنت معتمدة على الاتصال-في جميع مركباتنا- باستخدام نظام FleetBoard® الذي يعمل على قياس أداء المركبات والسائقين.

يساعد نظام FleetBoard® في خفض معدل استهلاك الوقود وتمديد عمر خدمة المركبة عن طريق تحليل سلوك السائق والمركبة.

تقوم أنظمة؛ مثل: تحليل الأداء FleetBoard® المثبت بتتبع مؤشرات الأداء الرئيسية على المدى الطويل؛ مما يساعد السائقين في العمل بأسلوب قيادة وقائي يساهم في خفض معدل البلى، والحد من معدل استهلاك الوقود، والحفاظ على هذا الأسلوب. كما يمكن توفير الوقود، ومع باقة Complete من حلول الخدمة المقدمة من مرسيدس - بنز يتم تضمين تدريب السائقين.

يقوم نظام تحليل الأداء FleetBoard® بتسجيل البيانات الفنية الواردة من كل مركبة ومعالجتها. وتستخدم البيانات في تصنيف أسلوب القيادة للسائقين في صورة "درجات". تجدر الإشارة إلى أن النصائح الفردية التي تقدم في تدريب السائقين تساهم في تحسين أسلوب القيادة.

خدمة ومدة التشغيل لنظام FleetBoard®: تعمل فترات الصيانة المحسنة وعدد الزيارات الأقل لمراكز الصيانة على زيادة النمو الاقتصادي لمركباتك. ما مدى اهتراء بطانات المكابح؟ كم عدد الكيلومترات التي يمكن أن تقطعها الشاحنة قبل حلول موعد الصيانة التالي لها؟ يمكن تحليل رموز الأعطال النشطة والمخزنة عبر التشخيص عن بعد.



تسمح "سجلات الرحلات الإلكترونية" لك بتتبع جمع أحداث النقل ذات الصلة؛ مثل: الرحلات، والتوقفات، والتعطل، ومعدل استهلاك الوقود. إن نظام FleetBoard® هو نظام دعم شامل يجعل رحلاتك أكثر ربحية عن اليوم الأول.

مراكز الصيانة المتنقلة / مخزون قطع الغيار في الموقع.

القيمة الأفضل للأسطول الخاص بك.

أحياناً يعمل عملاء أساطيلنا في مناطق نائية بعيدة جداً عن شبكة مرسيدس - بنز. ولكي يتسنى لنا تقديم الدعم لهم قامت شركة مرسيدس - بنز بتطوير مفهوم مراكز الصيانة المتنقلة ومفهوم مخزون قطع الغيار في الموقع (OSPS). وبهذه الطريقة تستطيع شبكتنا دعم العملاء في المناطق البعيدة من خلال وجود فرق من الميكانيكيين المعتمدين في المناطق المنشودة، إضافة إلى توفير مخزون قطع الغيار الأصلية المناسبة من شركة مرسيدس - بنز. ومن ثم تُجرى عمليات الصيانة للأسطول بإتقان مع تحقيق أفضل قيمة مقابل ما تنفقه من مال.



قطع الغيار الأصلية من مرسيدس - بنز.

جزء من نجاحك.

توفر قطع الغيار الأصلية من مرسيدس - بنز المتانة وطول العمر، إضافة إلى الموثوقية التي لا مثيل لها. وتأتي قطع الغيار بضمان غير مقيد بعدد الأميال ولمدة عام واحد من مرسيدس - بنز، ونضمن التوفر الأمثل والتسليم السريع لها.

نوصي باستكمال قطع الغيار الأصلية من مرسيدس - بنز بالزيت الأصلي من مرسيدس - بنز: يقدم فريق الخبراء الذي قام بتصميم المحرك الزيت الوحيد المصمم خصيصاً لمحركات الشاحنات من مرسيدس - بنز؛ حيث يوفر احتكاكاً منخفضاً للحصول على أداء أفضل، ومعدل استهلاك وقود أقل، ومستوى موثوقية أكبر.



عمليات فحص الأسطول.

ضمان تشغيل الأسطول بأقصى قدراته الممكنة.

يتشارك جميع مالكي الأساطيل هدفاً واحداً ألا وهو توصيل البضائع في الموعد المحدد، ورحلات خالية من المشكلات بأقل تكلفة ممكنة. تُعد التكلفة الكلية للملكية (TCO) من المؤشرات الرئيسية، ومن ثم فإن معرفة الخبراء بالاحتياجات المتعلقة بصيانة الأساطيل وإصلاحها تُعد أمراً ضرورياً في جدولة أنشطة الأسطول.

الخبرات المتاحة بمركز الصيانة من الأمور المهمة للغاية. لذلك تعمل شبكة مرسيدس - بنز بجدية من أجل ضمان أن الخبرة المتوفرة في مركز الصيانة تُلبي أفضل المعايير الخاصة بالمركبات - بغض النظر عما إذا كان مركز الصيانة تابعاً لشبكة ما أو مملوكاً لأحد عملاء أسطولنا. تُجري مراكز الصيانة التابعة لنا عمليات فحص دورية للأساطيل حيثما يكون العملاء. ويقوم فريق من الفنيين المعتمدين ذوي الخبرة -يدعمهم فنيين من مصنعنا الموجود في ألمانيا ومجهزين بتجهيزات مركز صيانة متنقل- بزيارة العميل لإجراء عمليات الفحوص في الموقع. وتُقدم التقارير الكاملة حول المركبة إلى العميل عقب كل عملية فحص.



تدريب السائقين.

السائقون الماهرون هم مفتاح النجاح.

يُعد السائق بكل تأكيد من العوامل الأكثر أهمية في رحلة النقل. تتضمن دورات تدريب السائقين معرفتهم بالاستخدام المناسب للمركبات التجارية. إضافة إلى ذلك يتعلم السائقون كيفية الاستفادة الكاملة من جميع التقنيات الموجودة في المركبات. ومن ثم يصبح السائقون قادرين على إدارة العديد من الأنظمة الموجودة في شاحناتهم؛ مثل: نظام نقل التروس PowerShift3، والتحكم في ثبات السرعة، ونظام مساعد التحكم في الفواصل بين المركبات، ومساعد المكابح النشط 4، ومساعد الحفاظ على المسار.





www.mercedes-benz-mena.com/trucks

نبذة عن التفاصيل الواردة في هذا الكتيب: من الجائز أن تكون بعض التغييرات قد أجريت على الشاحنة بعد الانتهاء من تحرير هذه المطبوعة في يناير 2019. تحتفظ الشركة لنفسها طوال فترة التوريد بحق إجراء تعديلات في التصميم، أو الشكل، أو درجات اللون، أو حجم التجهيزات طالما أن هذه التغييرات والاختلافات تدخل في الحدود المقبولة للعميل مع مراعاة مصلحة البائع. ولا يمكن المطالبة بأي استحقاقات قانونية تعتمد فقط على الرسومات أو الأرقام التي تستخدمها الجهة المصنعة أو البائع في تمييز الطلبية أو الأجزاء المطلوبة. قد تشمل الصور والنصوص أيضاً على بعض الملحقات التكميلية والتجهيزات الاختيارية التي لا تدرج تحت التجهيز القياسي للشاحنة. أما الاختلافات في درجات الألوان فهي ناتجة عن عملية الطباعة. قد تحتوي هذه المطبوعة أيضاً على بعض الطرز، وخدمات الدعم التي لا تتوفر في بعض الدول. يرجى الاستعلام من مدير مبيعات شاحنات مرسيدس - بنز عن اللوائح القانونية السارية في بلدك وتبعاتها للزمنة، والمعلومات النهائية والمؤكدة لهذه اللوائح وتبعاتها.