



نجاحك هو دافعنا.

حلول الخدمة من مرسيدس-بنز مصممة خصيصًا لتلائم احتياجاتك.



Mercedes-Benz
Trucks you can trust



حلول الخدمة من مرسيدس-بنز لشاحنتك.

مرسيدس-بنز... هذا الاسم الذي يعني كل الخبرة العريقة التي يحوزها أكبر وأعرق صانع للشاحنات وأكثرهم شهرة في العالم ويجسد كل الريادة في تكنولوجيا السيارات. كما تشير عبارة «صنع في ألمانيا» إلى ثروة من الخبرة والعقيدة الهندسية التي تتجسد في المركبات ذات الموثوقية والقوة والكفاءة المتفردة وغير المسبوقة، التي يضع ملايين العملاء حول العالم ثقتهم فيها. كما نولي أهمية كبرى للتعاون المبني على الثقة وذلك بهدف تيسير كل شيء عليك بصفتك من مشغلي وسائل النقل. وانطلاقاً من حرصنا على تحقيق هذا الهدف فقد وفرنا حلولاً خاصة ومفردة للمركبات التي تلائم تماماً الغرض منها والتي تستوفي أعلى المعايير من جهة الموثوقية والقوة والكفاءة. شاحنات يمكنك أن تثق بها.

الاحتفاظ بالقيمة على المدى الطويل. تتم صيانة شاحنتك وخدمتها وإصلاحها لو لزم الأمر، على يد متخصصين مؤهلين ومتمرسين ووفقاً لمعايير جودة مرسيدس-بنز، مما يعني أن مركبتك ستحتفظ بموثوقيتها وأداءها وقيمتها على المدى الطويل.

العناية المتخصصة. سيسعد الموزع العام لمرسيدس-بنز في منطقتك أن يخبرك بالمزايا الرائعة والشروط الخاصة بحلول الخدمة من مرسيدس-بنز.

المزيد من الكفاءة والتشغيل. تجنب أوقات التعطل التي لا داعي لها واستفد بأكبر قدر من أوقات العمل من خلال ترك العبء الإداري لنا (باقات ممتازة لأعمال الإصلاح والصيانة، وإدارة الفواتير، ومعالجة حالات الخدمة).

من شأن ذلك أن يتيح لك التركيز على أعمالك الأساسية ويعطيك أساساً للتخطيط يمكنك الاعتماد عليه. ونفس الشيء ينطبق عندما يتعلق الأمر بحساب التكاليف: يمكنك توقع شروط شفافة وعادلة - دون أي خصومات.


المزيد من راحة البال، من اليوم الأول. شاحنتك هي ما تدفع نجاحك، فإذا كانت تسيّر فستمضي أعمالك قدماً معها. ولذلك فإذا كنت ترغب في المزيد من راحة البال على الطريق فيمكنك شراء عقد صيانة من مرسيدس-بنز عندما تشتري مركبة جديدة: تقدم مرسيدس-بنز مستويات مختلفة من التغطية والخدمات المصممة خصيصاً لتلبي احتياجات العملاء من الشركات والمصانع.

حلول الخدمة من مرسيدس-بنز: السبيل الاقتصادي والموثوق للمحافظة على الكفاءة التشغيلية لمركباتك على الطريق.

حلول الخدمة من مرسيدس-بنز: مزيد من القيمة بأقل التكاليف.

تتكون باقات حلول الخدمة من وحدات مستقلة، الأمر الذي يعني أننا سنقدم لك دومًا باقة الخدمات التي تلي احتياجاتك الخاصة سواء أكنت تملك أسطولاً من شاحنات النقل التجاري أو مركبات منفردة تعمل على التوزيع المحلي.

تأتي حلول الخدمة من مرسيدس-بنز بمجموعة متنوعة من الإضافات التي تعطيك الفرصة أيضاً لتخصيص الخدمات المقدمة بناءً على متطلباتك التشغيلية. يوضح هذا الكتيب الخدمات والمزايا الشاملة لحلول الخدمة من مرسيدس-بنز. لمزيد من المعلومات ولتفاصيل الخدمات المخصصة لتلبية احتياجاتك المحددة يرجى التواصل مع شريك مرسيدس-بنز الأقرب إليك وسيسرره أن يوضح لك كل شيء بالتفصيل.

عقد خدمة Complete	عقد خدمة SelectPlus	عقد خدمة BestMaintenance
		
●	●	●
●	●	
●		
الصيانة المجدولة		
الوقاية ضد تكاليف ما بعد الضمان		
قطع الغيار		



عقد خدمة Complete.



حل متكامل للخدمة والصيانة يضمن لك راحة البال المطلقة.

تجمع عقد خدمة Complete ما بين الصيانة المقررة واستبدال القطع المهترئة بالاستعمال والوقاية ضد تكاليف ما بعد انتهاء الضمان. وتمنحك هذه الباقة الاقتصادية أقصى قدر من التحكم في المصاريف من خلال سعر شهري ثابت.

- الصيانة الدورية للمركبة وفقًا لمعايير الجودة الخاصة بمرسيدس-بنز
- تشمل تكلفة قطع الغيار اللازمة إلى جانب المصنعية وزيوت التشحيم



- تغطي نطاقًا كبيرًا من المكونات الميكانيكية والكهربائية وكذلك مكونات المحرك
- استبدال غالبية المكونات الرئيسية



- استبدال القطع المهترئة مثل وسادات المكابح أو أقراص المكابح أو قضيب التعشيق

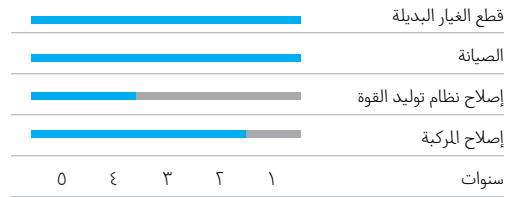


- المساعدة في حالة الأعطال
- تشمل تكاليف سحب المركبة في حالة الأعطال الميكانيكية



عقد خدمة Complete.

حتى خمس سنوات و٧٥٠,٠٠٠ كم.



نطاق الضمان المقدم من الصانع
نطاق المنتجات

عقد خدمة SelectPlus.



صيانة مريحة وحماية شاملة ضد تكاليف الإصلاح غير المتوقعة.

تشمل عقد خدمة (SelectPlus) الوقاية ضد تكاليف ما بعد انتهاء الضمان لمركباتك وكافة أعمال الصيانة المقررة التي يحددها الصانع. إن شراء هذه الخدمات كباقة مجمعة أقل تكلفة من شراء كل خدمة على حدة، مما يعني خدمات إصلاح أكثر مقابل تكلفة أقل.

- الصيانة الدورية للمركبة وفقًا لمعايير الجودة الخاصة بمرسيدس-بنز
- تشمل تكلفة قطع الغيار اللازمة إلى جانب المصنعية وزيوت التشحيم



- تغطي نطاقًا كبيرًا من المكونات الميكانيكية والكهربائية وكذلك مكونات المحرك ونظام توليد القوة

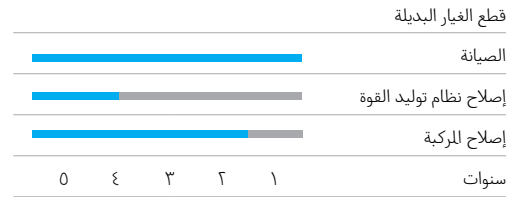


- المساعدة في حالة الأعطال على الطريق
- تشمل تكاليف سحب المركبة في حالة الأعطال الميكانيكية



عقد خدمة SelectPlus.

حتى خمس سنوات و٧٥٠ ألف كيلو متر.



نطاق الضمان المقدم من الصانع
نطاق المنتجات

عقد خدمة BestMaintenance.



شفافية تكاليف الصيانة وإمكانية التخطيط لها.

تشمل عقد خدمة (BestMaintenance) كافة أعمال الصيانة المقررة لمركبتك كما تحددها مرسيدس-بنز، وتغطي أعمال الصيانة المنتظمة مثل تغيير زيت المحرك وتغيير المرشح، واستبدال مرشح الهواء وتغيير زيت ناقل الحركة وما إلى ذلك.

- الصيانة الدورية للمركبة وفقًا لمعايير الجودة الخاصة بمرسيدس-بنز
- تشمل تكلفة قطع الغيار اللازمة إلى جانب المصنعية وزيوت التشحيم

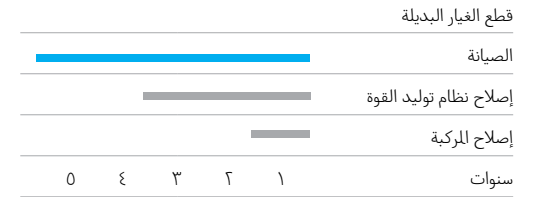


- المساعدة في حالة الأعطال على الطريق
- تشمل تكاليف سحب المركبة في حالة الأعطال الميكانيكية



عقد خدمة BestMaintenance.

بلا حدود للمدة وعدد الكيلومترات.



نطاق الضمان المقدم من الصانع
نطاق المنتجات

حلول الخدمة من مرسيدس-بنز: دائمًا مصممة خصيصًا... دائمًا ملائمة.

حلول الخدمة تقدم قيمة أكبر بتكاليف أقل.

انخفاض تكلفة الملكية

زيادة قيمة إعادة بيع المركبة
تكاليف أقل للصيانة والإصلاح.

المزيد من الموثوقية

زيادة مدة التشغيل نتيجة تحسين الفترات الفاصلة بين أعمال
الصيانة إلى أبعد حد وقلّة حالات الأعطال.

أداء أفضل

تتم صيانة المركبة بأعلى المستويات والمواصفات،
ولذلك تقدم لك الأداء الأمثل.

المزايا الأخرى:

شفافية التكلفة

الوقاية من
زيادة التكلفة

تساوي توزيع
التكاليف

راحة البال

تسمح لك بالتركيز على أعمالك الأساسية

مع حلول الخدمة من مرسيدس بنز، تتم كافة العمليات اللازمة على يد فنيين مؤهلين تأهيلاً عالياً وباستخدام أفضل قطع الغيار المتاحة:
قطع الغيار الأصلية من مرسيدس-بنز، مما يضمن أن تعمل الشاحنة بالأداء الأمثل لمدة طويلة من الزمن.



الشفافية



تمنحك حلول الخدمة الفرصة لمعرفة كم ستكلفك بالضبط الصيانة المقررة والإصلاحات بعد انتهاء الضمان واستبدال القطع المهترئة بالاستعمال على مدار السنوات المقبلة.

تكاليف ثابتة



لن يشغلك مدى تأثير نسبة التضخم على تكاليف الصيانة والإصلاح مستقبلاً حيث أنك تحدد ما ستدفعه مقدماً.

زيادة قيمة إعادة بيع المركبة



مشترياتك تؤتي ثمارها منذ اليوم الأول وحتى اليوم الأخير. وعندما تقرر أن تبيع شاحنتك ستساعدك حلول الخدمة في الحصول على ثمن أفضل لها:

- سجّل الخدمة والصيانة الشاملة تضمنهما مرسيدس-بنز إلى المالك الجديد.
- تنفيذ الخدمات المشمولة على أيدي الفنيين المدربين تدريباً عالياً لدى مرسيدس-بنز.
- تُستخدم قطع الغيار الأصلية من مرسيدس-بنز فقط.

تكاليف أقل للصيانة والإصلاح



تُحسب حلول الخدمة من مرسيدس-بنز باستخدام أفضل العروض من حيث أسعار قطع الغيار أو المصنعية أو زيوت التشحيم، بما يضمن أن تتلقى أفضل رعاية ممكنة لمركباتك بأقل التكاليف الممكنة.

